

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОМ СБЕРБАНКА



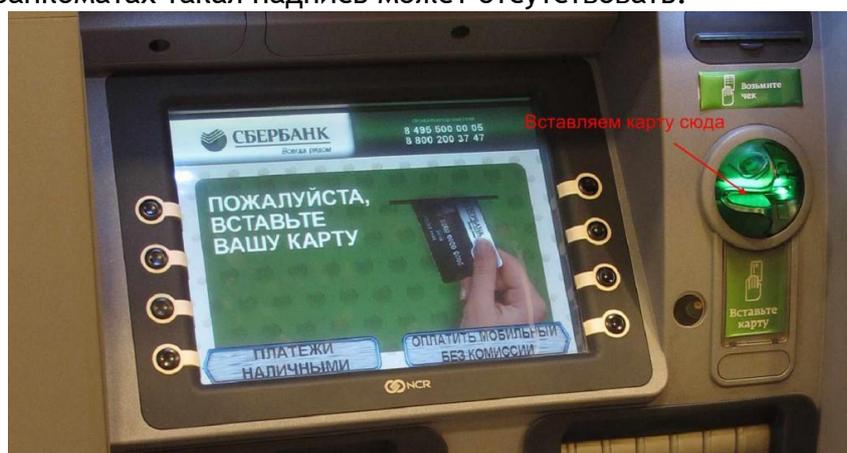
КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ БАНКОМАТОМ СБЕРБАНКА

Итак, давайте более подробно рассмотрим основные моменты, связанные с использованием банкоматов Сбербанка.

Как правильно вставить карту в банкомат

На первом этапе необходимо подойти к банкомату и вставить в него вашу банковскую карту в специальное приемное отверстие, указанное ранее на рисунке. Как правило, это отверстие расположено в правой части банкомата, мигает характерным зеленым цветом и имеет соответствующую надпись, а потому перепутать его с другими достаточно сложно.

На экране монитора при этом будет нижеследующее изображение. Само изображение в зависимости от типа банкомата конечно может быть немного другое, но как правило, они все примерно одинакового содержания и представляют собой картинку с надписью «**Пожалуйста, вставьте вашу карту**». В отдельных банкоматах такая надпись может отсутствовать.



Сразу же возникает вопрос – каким образом необходимо вставлять карту в указанное считывающее устройство?

Карту необходимо держать таким образом, чтобы:

1. **Магнитная полоса на карте была внизу и справа;**
2. **Наименование платежной системы (Visa или MasterCard) было вверх карты слева.**

В случае, если вы неправильно вставляете карту, банкомат либо выдаст сообщение об ошибке либо просто не примет у вас карту.

Если у вас не получилось вставить карту с первой попытки попробуйте вставить ее еще раз, проверив, правильно ли вы это делаете.

Процедура вставления карты одинакова во всех банкоматах и поэтому, научившись один раз, вы сможете это делать в любом банкомате.

Важно!!! Если вы вставили банковскую карту в банкомат и в течение 20-25 секунд (в разных банкоматах по разному) не нажали ни одной клавиши, то банкомат вернет вам вашу карту обратно. Если после этого вы не заберете вашу карту, то через еще 20-25 секунд банкомат задержит вашу карту автоматически. При этом банкомат предупредит вас специальным сигналом и подсказкой на экране, что необходимо совершить какие-либо действия.

Как ввести пин-код и выбрать язык

Сразу после того, как вы вставили в банкомат карту, то на экране, в зависимости от типа банкомата, появится надпись:

- **для старых моделей банкоматов** – «Выберите язык» – русский или английский;

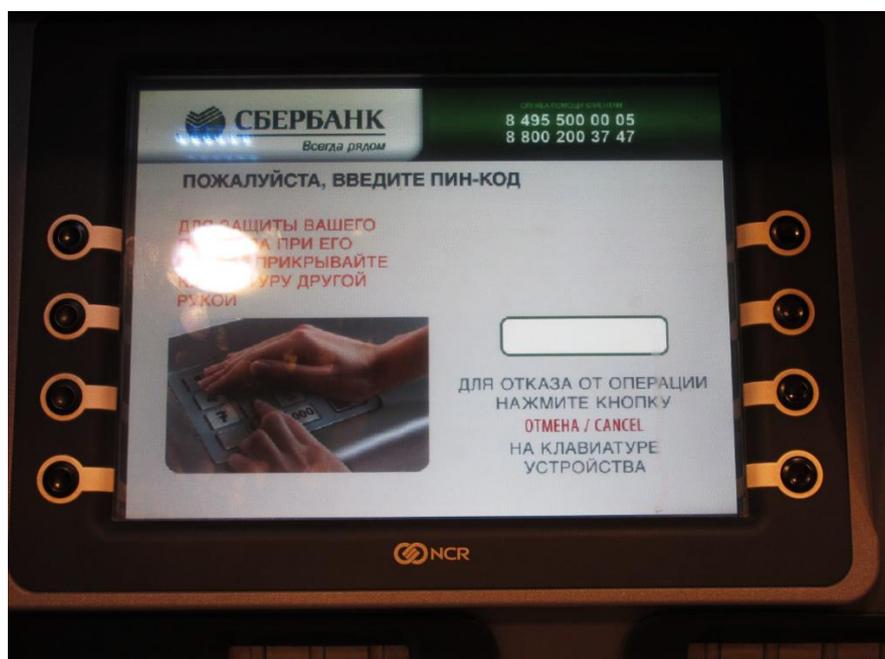


Для выбора языка (естественно, русского) вам необходимо нажать одну из клавиш слева напротив вариантов ответа (обычно это вторая клавиша сверху, но в разных банкоматах варианты ответа могут располагаться в разных местах экрана), как показано на рисунке выше.

После нажатия соответствующей клавиши, появится следующее окно, в котором необходимо ввести ваш пин-код.



- для более современных моделей банкоматов – сразу появляется фраза «Пожалуйста, введите пин-код».



Комментарий. Пин-код – это 4-значное число, которое выдается держателю карты в специальном запечатанном конверте при получении банковской карты. Иногда пин-код по карте предлагается придумать самому в момент оформления карты и вбить его в специальный терминал, которое вам дадут в руки.

По мере ввода пин-кода (на цифровой клавиатуре) возникают характерные звуки по мере нажатия цифр, а на экране постепенно появляются четыре символа – XXXX. После того, как вы набрали ваш пин-код, на старых моделях банкоматов необходимо нажать кнопку напротив надписи «ВВОД» (как правило, это верхняя кнопка справа).

Если вы ошиблись в наборе пин-кода, необходимо нажать кнопку напротив надписи «СБРОС», после чего по новой ввести ваш пин-код.

Или можно вообще нажать кнопку «ОТМЕНА» (нижняя правая кнопка). Тогда банкомат вернет вам вашу карту обратно.

В более современных банкоматах, если вы правильно вбили ваш пин-код, то происходит либо автоматическая переадресация в главное меню, либо необходимо нажать «ВВОД» на цифровой клавиатуре. Если ошиблись, то вам будет предложено ввести пин-код еще раз.



Важно!!!

1. При вводе пин-кода желательно не ошибаться. Если вы 3 раза ввели неправильный пин-код, то ваша карта будет заблокирована банкоматом, и, чтобы ее получить обратно, вам придется обращаться в отделение банка.

2. При вводе пин-кода желательно прикрывать другой рукой клавиатуру, где вы вводите этот пин-код. В целях безопасности старайтесь, чтобы все, кто стоит сзади, не видели, какие именно цифры вы вводите.

3. При наборе цифр пин-кода и соответствующих кнопок подтверждения выбора лучше всего не торопиться, внимательно смотреть на сообщения, выдаваемые банкоматом, и на какие клавиши вы нажимаете.

Главное меню

После ввода пин-кода вы попадаете в главное меню банкомата.



Оказавшись в главном меню, вы можете совершать десятки самых различных операций. При этом существуют основные операции, совершаемые практически всеми держателями банковских карт, и прочие операции, используемые намного реже.

ИНСТРУКЦИЯ ПО БАНКОМАТУ СБЕРБАНКА

Проверка баланса (остатка на счете)

Перед тем, как снять наличные денежные средства или совершить другую операцию, необходимо сначала проверить наличие денежных средств на вашей карте. Проверка баланса требуется, например, в случае, если вам необходимо убедиться, пришла ли та или иная сумма на ваш счет (зарплата, пенсия, стипендия, перевод от кого-либо и т.д.) или просто посмотреть остаток, если вы забыли, сколько у вас на карте денег.

В разных банкоматах Сбербанка это делается немного по-разному.

Банкоматы старого типа

В Главном меню необходимо выбрать «Остаток на счете», нажав соответствующую клавишу напротив указанной надписи.



Далее вам может потребоваться ввести пин-код. Как ввести пин-код подробно рассказано выше, поэтому здесь мы не будем на этом останавливаться.



Необходимо при этом отметить, что ввод пин-кода на банкоматах старого типа происходит или сразу после вставки карты в банкомат, или после того, как вы попали в Главное меню и выбрали соответствующую операцию.

В любом случае, ввод пин-кода происходит везде одинаково и не вызывает, как правило, особых затруднений.

Итак, нажав на кнопку «Остаток на счете», вы попадаете в следующее окно.



Тут вам необходимо выбрать, каким образом вы хотите посмотреть ваш остаток по счету – на экране или в распечатанном виде (в виде чека).

Нажав на «Распечатать», банкомат вам распечатает чек (при наличии чековой ленты конечно), который вы можете посмотреть. После чего банкомат сразу же автоматически перебросит вас на Главное меню. На выданном чеке у вас будет информация о сумме, имеющейся на вашей карте, дата выдачи чека, сокращенный номер вашей карты и некоторые другие данные (в зависимости от типа банкомата).

Если же вы нажмете на «Показать на экране», остаток по вашему счету будет показан на экране монитора.



Далее, вы можете также нажать кнопку «Распечатать» или «Продолжить». Если нажмете «Продолжить», то попадете в Главное меню банкомата.

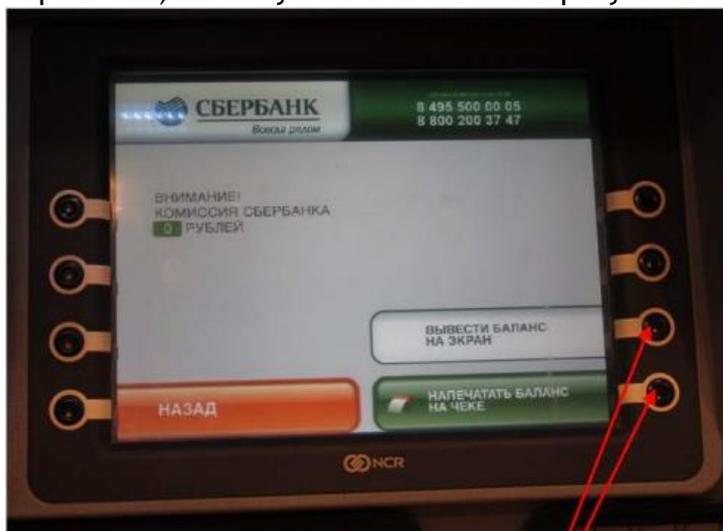
Современные банкоматы

Просмотр баланса на современных банкоматах полностью аналогичен вышеописанной процедуре. Но при этом здесь возможны 2 варианта.

1 вариант

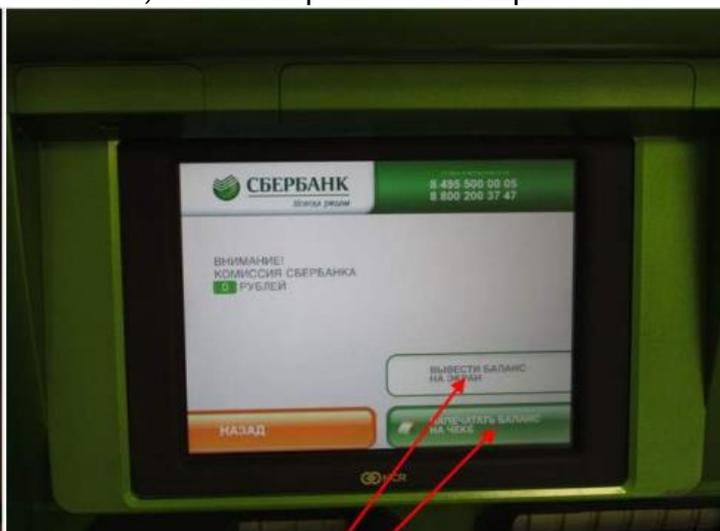
В Главном меню необходимо выбрать «Запросить баланс» и вы попадете в следующее окно, где будут аналогичные варианты выбора — «Вывести баланс на экран» и «Напечатать баланс на чеке».

При нажатии на указанные варианты (на самом экране, если экран сенсорный или на клавишу рядом с вариантом) вы получите аналогичный результат — либо чек, либо отображение на экране.



2 вариант

В Главном меню есть еще один похожий вариант — «Личный кабинет, информация, сервис». Выбирая этот пункт, вы попадаете в следующее меню.

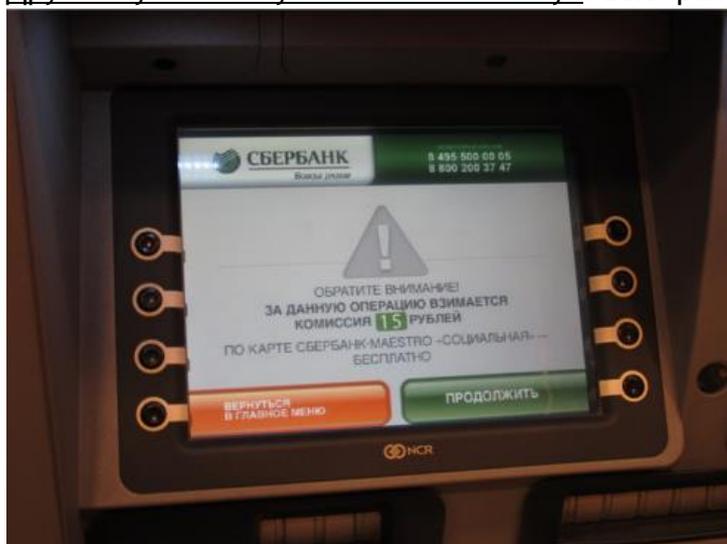




В данном меню уже присутствует 6 различных пунктов, из которых 2 касается просмотра баланса по вашей карте, а именно – «Запросить баланс» и «Получить мини-выписку».

Пункт «Запросить баланс» полностью аналогичен варианту 1.

Другой пункт «Получить мини-выписку». Выбирая этот вариант, вы попадаете в следующее окно.



Важно!!! Основным отличием указанных вариантов является то, что при простом запросе баланса комиссия за совершение этой операции будет составлять 0 рублей, но вы получите только информацию об остатке по вашему счету. При запросе мини-выписки стоимость комиссии составляет 15 рублей (кроме карты Maestro-Социальная), но при этом вы получите выписку (в распечатанном виде) не только о вашем текущем балансе, но и о 10 последних операциях по вашей карте.

В случае, если вы выполняете эту операция по карте Maestro-Социальная, то комиссию с вас не возьмут.

После выбора пункта «Мини-выписки», в следующем окне вас предупредят, что за совершение данной операции со счета вашей карты у вас спишут 15 рублей. Для получения мини-выписки вам необходимо нажать «Продолжить», после чего банкомат выдаст вам чек, в котором будет содержаться информация о 10 ваших последних операциях (даты и суммы).

Снятие наличных денег через банкомат Сбербанка

Банкоматы старого типа

Процедура снятия наличных денег через банкомат Сбербанка (старый тип) достаточно проста. Для этого вам необходимо в Главном меню выбрать «Выдача наличных».



Далее вы попадаете в следующее окно, где вам необходимо выбрать ту сумму, которую вы хотите снять.



По умолчанию на выбор вам предлагаются стандартные варианты:

- 100 рублей;
- 500 рублей;
- 1 000 рублей;
- 2 000 рублей;
- 4 000 рублей;
- 5 000 рублей.

Вы можете выбрать любую из указанных сумм, нажав на соответствующую клавишу напротив той или иной суммы.

Кроме того, в данном меню предусмотрена возможность снятия другой суммы, которую вы захотите снять и которая имеется на вашем счете.

Для этого необходимо выбрать пункт «Другая сумма».

При выборе этого пункта, вы попадаете в следующее окно.



В данном окне вам необходимо вручную на цифровой клавиатуре набрать ту сумму, которую вы хотите снять. При этом необходимо отметить, что большинство банкоматов выдает суммы, округленные до 100 рублей. Поэтому если вы наберете некруглую сумму, то банкомат попросит вас набрать другую сумму.

Если вы ошиблись в наборе вашей суммы, вы всегда можете нажать кнопку «Сброс» справа в меню. После нажатия набранная сумма обнулится и вы сможете сначала набрать требуемую вам сумму.

После указания необходимой суммы, вам необходимо в этом же окне нажать кнопку «Выдать».

Сразу же после этого, на экране появится окно, в котором вам необходимо еще раз вбить пин-код. В отдельных банкоматах это окно может не появиться.

Набрав пин-код и кнопку «Ввод», банкомат проверит правильность его набора. Если пин-код набран правильно, то банкомат начнет отсчитывать требуемую сумму к выдаче, что будет отражаться характерным звуком.

Сразу же после этого банкомат отобразит следующее окно с надписью «Заберите вашу карту» и выдаст вам карту обратно. Вам необходимо забрать вашу карту из прорези картоприемника в течение 10-15 секунд, поскольку через 20-25 секунд ваша карта может быть заблокирована банкоматом.

После того как вы забрали карту, банкомат выдаст вам денежные средства через выдающее устройство банкомата, расположенном, как правило, в нижней части.

Вам необходимо их забрать также в течение 10-15 секунд. В противном случае, через 20-25 секунд, банкомат заберет обратно денежные средства и вам необходимо будет повторить всю процедуру снятия наличных денег.

Сразу после того, как вы забрали карту и деньги, в окне банкомата появится следующая надпись.



В данном окне вам необходимо выбрать, нужно ли печатать чек или нет. Советую всегда выбирать «Распечатать чек», поскольку в случае возникновения каких-либо сложностей с банкоматом вы всегда сможете доказать факт совершения операции. В любом случае вариант выбора всегда на ваше усмотрение.

Важно!!!

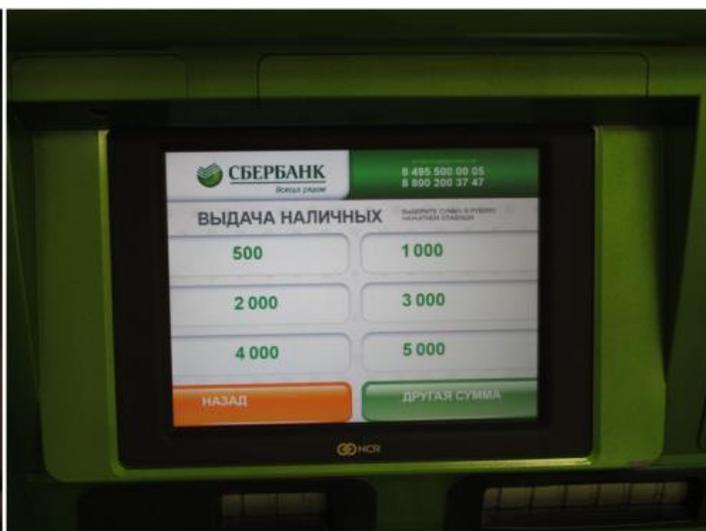
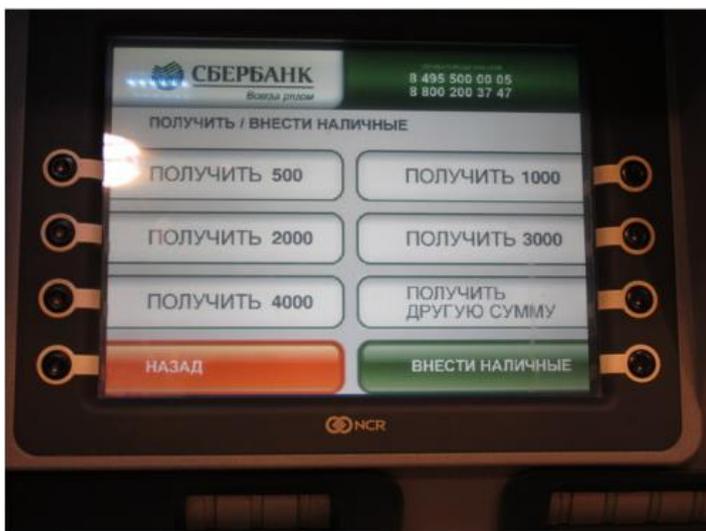
1. Необходимо следить за подсказками на экране и не отходить от банкомата пока не выполните необходимые операции и не получите карту, деньги и чек на руки;
2. Всегда берите чек о любой совершенной операции (получение денег, просмотр баланса и т.д.). Это необходимый документ в случае возникновения спорных ситуаций. Если же он вам больше не нужен, вы можете его выбросить, но предварительно его желательно порвать на мелкие части;
3. Если вам что-то кажется подозрительным, то лучше отказаться от выполнения операций и нажать кнопку «Отмена» (иногда она называется «Cancel») на цифровой клавиатуре и выполнить ее в другом месте;
4. После получения денег необходимо пересчитать выданную сумму. Если имеются расхождения, то необходимо в срочном порядке обратиться к сотруднику банка и объяснить ему ситуацию, показав чек и выданные деньги.

Современные банкоматы

Процедура снятия наличных денег в современных банкоматах полностью аналогична вышеописанной.

На первом этапе вам необходимо выбрать в Главном меню пункт «**Выдача наличных**». Иногда он называется «**Получить и внести наличные**».

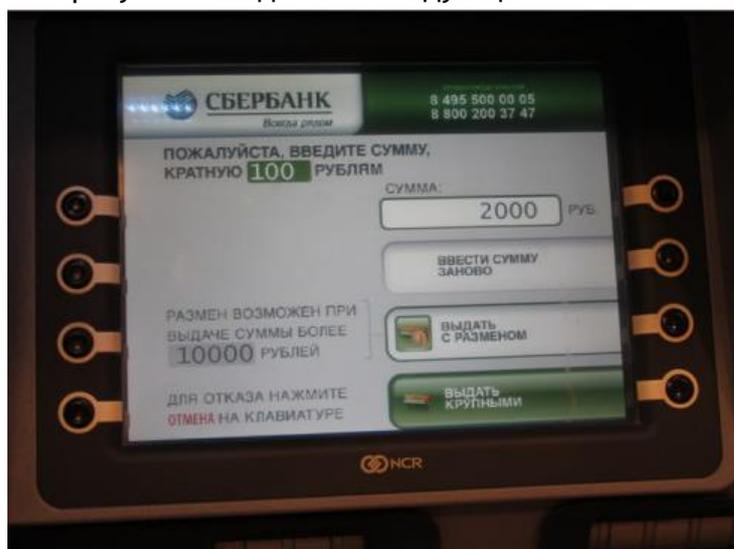
Выбрав этот пункт, вы попадете в следующее меню.



В этом меню вы можете выбрать одну из предлагаемых сумм или набрать свою.

Если вы хотите набрать свою сумму, варианта которой нет среди предложенных, то необходимо выбрать пункт «**Другая сумма**» («Получить другую сумму»).

Вы сразу же попадаете в следующее окно.



Набрав нужную сумму на цифровой клавиатуре, вам необходимо нажать «**Выбрать крупными**» или «**Выдать с разменом**».

[Разница в вариантах существует только для сумм свыше 10 000 руб.](#) Если вы снимаете сумму до 10 000 рублей, то можете нажимать любой вариант. Если снимаемая сумма больше 10 000 рублей, то можете выбрать любой из вариантов, в зависимости от того, какие купюры вы хотите получить – крупные или мелкие.

Сразу же после нажатия, банкомат вернет вам вашу карту, деньги и предложит распечатать чек.



Выбрав соответствующий вариант, банкомат выполнит необходимую операцию – выдаст или не выдаст вам чек.

Важно!!! Необходимо помнить, что отдельные банкоматы работают только на прием денежных средств. Как правило, на самих банкоматах или над ними имеются надписи о выполняемых на данном банкомате операциях. Нужно внимательно изучить перечень этих операций перед выполнением процедуры снятия денежных средств. Иначе может оказаться, что банкомат просто не сможет вам выдать денежные средства, поскольку у него отсутствует необходимый функционал.



Пополнение счета через банкомат Сбербанка

Если вы хотите пополнить свой счет через банкомат Сбербанка, то в первую очередь необходимо обратить внимание, поддерживает ли этот банкомат функцию приема наличных. Банкоматы старого образца, как правило, эту функцию не поддерживают.

Если банкомат поддерживает эту функцию, то в Главном меню необходимо выбрать пункт «**Внести наличные**». Иногда он называется «**Получить и внести наличные**».

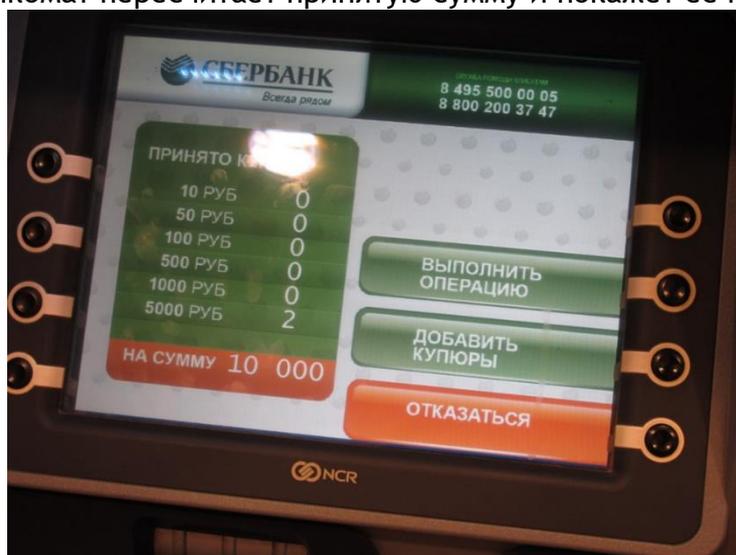
В следующем окне вам необходимо выбрать «Внести наличные».



В отдельных банкоматах (особенно тех, которые работают на прием наличных и не работают на выдачу наличных) в следующем окне требуется выбрать валюту вносимых денег – рубли или доллары.

После соответствующего выбора банкомат откроет купюроприемник, куда необходимо вставить стопку купюр (не более 50 штук за раз). В отдельных банкоматах (особенно работающих только на прием) присутствует возможность вставки купюр в банкомат только по одной купюре за один раз.

После вставки денег банкомат пересчитает принятую сумму и покажет ее на экране.



В этом окне вам необходимо выбрать среди 3 вариантов: «[Выполнить операцию](#)», «[Добавить купюры](#)» или «[Отказаться](#)».

Если вы хотите добавить купюры, то вам необходимо выбрать «[Добавить купюры](#)», после чего купюроприемник вновь откроется и вы можете вставить в него еще одну пачку денег.

Если вы хотите отказаться от выполнения операции, нажмите «[Отказаться](#)», после чего банкомат вам вернет ваши деньги.

Если вы уже внесли всю необходимую сумму, то нажмите «[Выполнить операцию](#)», после чего деньги сразу же будут зачислены на ваш счет (в отдельных случаях пополнение происходит в течение дня). Сразу после нажатия банкомат выдаст вам чек о пополнении счета.

В следующем окне вам нужно выбрать из 2 вариантов – «[Завершить обслуживание](#)» и «[Вернуться в главное меню](#)».



Нажав на вариант «Завершить обслуживание», банкомат вернет вам вашу карту и завершит обслуживание.

При выборе варианта «Вернуться в главное меню», вы вернетесь в Главное меню и можете выполнить любую другую операцию после очередного набора пин-кода.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ БАНКОМАТ ЗАДЕРЖАЛ КАРТУ ИЛИ ПРОИЗОШЕЛ ТЕХНИЧЕСКИЙ СБОЙ

В случае, если во время выполнении той или иной операции банкомат захватил банковскую карту или произошел технический сбой, вам необходимо:

- если банкомат расположен в отделении банка и это произошло в рабочее время, то вам необходимо немедленно обратиться к сотруднику банка и объяснить сложившуюся ситуацию. После чего вам необходимо будет написать соответствующее заявление и описать вашу проблему. Как правило, в отделении Сбербанка имеются стандартные формы заявлений с перечнем всех возможных проблем. Вам нужно только указать ваши данные и поставить галочку напротив пункта, соответствующего вашей ситуации;
- если это произошло вне отделения банка или в не рабочее время, то вам необходимо немедленно связаться с банком по телефонам, указанным на самом банкомате (на лицевой части), и сообщить о проблеме (даже если это банкомат другого банка);
- если это произошло в банкомате другого банка (отличного от банка, выдавшего вам карту) и вы не можете определить, что это за банк, то вам следует позвонить в службу поддержки банка, который выдал вам банковскую карту и сообщить адрес расположения банкомата. По телефону вам дадут необходимую консультацию по вашим дальнейшим действиям;
- в любом случае вам необходимо записать все доступные данные по этому банкомату, дату и точное время совершения операции и сумму. Все это понадобится для написания заявления
- для получения карты вам необходимо подойти в отделение банка и написать заявление, а также предъявить паспорт.

Срок возврата карты достаточно долгий. Карту вам вернут только после очередной инкассации. В отдельных случаях, срок возврата может достигать до 2-3 недель. Однако, как правило, возврат происходит быстрее – в течение 1-2 недель.

Перевод денег "с карты на карту" через банкомат Сбербанка

Альтернативой обычных денежных переводов без открытия банковского счета сегодня становятся переводы "с карты на карту" через банкоматы и терминальные устройства самообслуживания. Осуществить такой перевод можно естественно только при наличии дебетовой карты, как у отправителя, так и у получателя денег.

Перевод денег с карты на карту Сбербанка через банкомат или терминальное устройство – такая услуга Сбербанком теперь оказывается практически во всех подразделениях Сбербанка России. И популярность таких переводов будет возрастать, так как Сбербанк взял курс на массовое внедрение дебетовых карт для перечисления процентов по вкладам населения, для выплаты пенсий, для перечисления зарплаты, что значительно увеличит число держателей карт. Этому будет способствовать и наращивание Сбербанком многопрофильных банкоматов и терминальных устройств по всей территории страны, с целью увеличения количества точек для оказания услуги «перевод с карты на карту» и упростит процедуру их оформления.

Где можно оформить перевод?

Денежные переводы с карты на карту Сбербанка можно оформить:

- через банкоматы Сбербанка России;
- через информационно-платежные терминалы (ИПТ) самообслуживания Сбербанка России;
- через систему «Сбербанк ОнЛ@йн».
- через систему «Мобильный банк».
- регулярные переводы "по длительному поручению клиента" - операционными работниками.
- разовые - через операционного работника структурного подразделения Сбербанка России

В данном материале речь пойдет в основном о **денежных переводах с карты на карту**, осуществляемых через удаленные каналы обслуживания (банкоматы, информационно-платежные терминалы, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», систему «Мобильный банк») Сбербанка России.

Переводы с помощью банковских карт через банкоматы осуществляются только между банковскими картами Сбербанка России, т.е. программа пока не предусматривает осуществление переводов с карты Сбербанка на карту другого банка. Упрощенную схему [Онлайн перевода с карты банка на карту другого банка](#) предлагает своим клиентам пока только Альфа-Банка.

Переводы денег осуществляются по счетам всех банковских карт (Visa Gold, Gold MasterCard, Visa Classic, MasterCard Standard, Сбербанк-Maestro, Сбербанк-Visa Electron, [Сбербанк-Maestro «Социальная»](#), Сбербанк-Maestro «Студенческая», Сбербанк-Maestro «Momentum»). А по картам Visa Business, MasterCard Business и карте Сбербанк-Maestro, выпущенным Северо-Западным и Поволжским банками Сбербанка России операции по «переводам с карты на карту» пока не производятся.

Тарифы Сбербанка на перевод «с карты на карту»

Тарифы на денежные переводы в пределах системы Сбербанка России, осуществляемые с помощью карт через удаленные каналы обслуживания, по длительному поручению, через операционно-кассового работника структурного подразделения Сбербанка России применяются следующие:

Вид операции	Наименование карточного продукта, для которого применяется тариф на услугу	Тарифы за перевод
Перевод средств в валюте РФ и в иностранной валюте между картами Сбербанка России, принадлежащими одному Держателю	все карточные продукты	бесплатно
Перевод средств в валюте РФ и в иностранной валюте на карты другого физического лица, открытые в том же отделении Сбербанка России (9)	все карточные продукты	бесплатно
Перевод средств в валюте РФ и в иностранной валюте на карты (кроме кредитных карт) другого физического лица, открытые в других отделениях Сбербанка России (при наличии нескольких отделений Сбербанка России в рамках территории одного города(10) - в отделение, расположенное за пределами территории города): - через удаленные каналы обслуживания и по длительному поручению - через операционно-кассового работника структурного подразделения Сбербанка России	все карточные продукты	1% от суммы, max 1000 руб. 1,5% от суммы (min 30 руб., max 1000 руб)
Перевод средств в валюте РФ на кредитные карты Сбербанка России	все карточные продукты	бесплатно
Перевод средств в валюте РФ и в иностранной валюте между картами Сбербанка России, принадлежащими одному Держателю (20)	все карточные продукты кроме СБЕРКАРТ	бесплатно
Перевод средств в валюте РФ и в иностранной валюте на карту другого физического лица	все карточные продукты, кроме СБЕРКАРТ (20)	операция не производится

(9) При наличии нескольких отделений банка в одном городе - в рамках одного города. Перечень таких городов утверждается отдельным распоряжением Сбербанка России. (10) Перечень таких городов утверждается отдельным распоряжением Сбербанка России. (20) Удаленные каналы обслуживания: банкоматы и информационно-платежные терминалы (ИПТ) Сбербанка России, система «Сбербанк ОнЛ@йн», система «Мобильный банк». Перечень предоставляемых Банком услуг через удаленные каналы обслуживания определяется наличием технической возможности.

Переводы с карты на карту осуществляются по номеру карты получателя перевода.

Комиссионное вознаграждение за перевод, если он относится к платной услуге, взимается со счета банковской карты отправителя, с которой производился перевод.

При переводе средств другому клиенту действует ограничение по сумме. Лимит по переводам «с карты на карту» в устройствах самообслуживания (банкоматах, терминальных устройствах)

следующий:

Наименование услуги	По видам карт	Размер суточного кумулятивного лимита* (4)
Операции через устройства самообслуживания по переводу со счета банковской карты на счет банковской карты другого клиента	Visa Gold, Gold MasterCard Visa Infinite, Visa Platinum, Platinum MasterCard	не более 300 000 руб***
	Visa Classic, MasterCard Standard	не более 200 000 руб***
	Сбербанк – Maestro, Сбербанк-Visa Electron, Сбербанк – Maestro «Студенческая», Сбербанк – Maestro «Социальная», Сбербанк – Maestro «Momentum», ПРО100	не более 100 000 руб***
Операции клиента через устройства самообслуживания по переводу со счетов его банковских карт на счета банковских карт других клиентов.	все карты клиента	не более 300 000 руб.(совокупно по всем картам клиента)
Переводы через «Сбербанк ОнЛ@йн» на счета других физических лиц, совершаемых не в рамках определенных клиентом шаблонов, в случае подтверждения операции одноразовым паролем, полученным через устройство самообслуживания	все карточные продукты	не более 100 000 руб**

(4) *Суточный кумулятивный лимит действует с 00:00 часов по 24:00 часов по московскому времени.

** Суточный кумулятивный лимит устанавливается на расходные операции одного клиента. При совершении операции по счету в иностранной валюте пересчет суммы операции в рубли осуществляется по курсу, установленному Банком.

***Суточный кумулятивный лимит устанавливается по счету карты, с которой осуществляется расходная операция.

При осуществлении перевода через банкомат или терминал, клиенту необходимо четко представлять, в то ли отделение Сбербанка, где открыта его карта, переводятся средства или нет. А цена вопроса – платная или бесплатная будет услуга Сбербанка. Так, одна из моих читательниц, чтобы осуществить перевод с карты на карту с «меньшими затратами» и не стоять в длинной очереди, решила посоветоваться с консультантом по залу. И консультант по залу убедил ее сделать перевод через банкомат, сказав, что: "никакой комиссии и быть не может, нам и ставили то их с этим условием". Невнимательность, а может быть и недостаточная компетентность консультанта, привела к тому, что моя читательница, осуществив денежный перевод со своей карты на карту отца в другой город этого же региона, была крайне расстроена, когда обнаружила, что заплатила комиссию, которая была снята автоматически. И неоднократные посещения банка пока ничего не дали,

комиссию не возвращают, и ничего человеку вразумительного сказать не могут. Вы спросите, а как же тарифы на переводы с карты на карту, в которых услуга внутри одного отделения - бесплатная? Иногда бывает очень сложно понять и доказывать ошибки, которые вызывают неоправданные расходы. Мой совет, при работе с банком больше доверяйте документам, а не словам.

Как перевести деньги через банкомат или информационно-платежный терминал?

Чтобы перевести деньги с карты на карту через банкомат Сбербанка или информационно-платежный терминал отправителю потребуются **номер банковской карты** получателя. Эту информацию может предоставить отправителю средств только получатель. При передаче номера карты и оформлении перевода через банкомат надо быть предельно внимательными, чтобы банкомат был в рабочем состоянии, чтобы не закралась ошибка в номере карты получателя, а то переведете деньги «дяде» и вернуть их будет достаточно сложно.

Порядок перевода денег через банкомат состоит из следующих операций:

- Вставьте вашу карту в банкомат или информационно-платежный терминал.
- Введите PIN-код для идентификации вашей карты;
- В главном окне выберите услугу "Денежные переводы" или "Перевод средств";
- Введите **номер карты** получателя перевода. № карты получателя может иметь 16 или 18-ти значный номер;
- Вводите сумму перевода и указываете вид валюты, например - руб.;
- Для осуществления транзакции подтвердите операцию;
- Средства будут списаны с вашей карты и отправлены на счет указанного вами № карты;
- Не забудьте забрать квитанцию и карту.

О каких правилах необходимо помнить, осуществляя операцию?

Для осуществления перевода необходимо соблюдать следующие правила, разработанные банком:

- Перевод осуществляется в валюте счета «карты отправителя» или в валюте счета «карты получателя»;
- Плата за перевод взимается со счета «карты отправителя»;
- Безналичный перевод невозможен со счета кредитной карты;
- Денежный перевод с валютного счета карты (доллары США/евро) держателя допускается в основном только на другие карты этого держателя.

Перевод денег на карту Сбербанка

Вариант №1: если у Вас нет сбербанковской карточки.

Выпишите аккуратно на листочек номер **нашей** карты, а так же сумму, которую нужно оплатить. Этого достаточно. Зайдите в ближайший Сбербанк, скажите оператору, что Вам нужно положить деньги на карту и отдайте ему листочек с информацией. ВСЁ! Банк возьмет с Вас комиссию за перевод 1% (межгород). Сохраните чек. Как правило, поступление денег занимает 2-5 часов, в среднем.

Вариант №2. Если у Вас есть карта Сбербанка России.

Перевод с карты на карту через терминал Сбербанка России- это самый простой и быстрый способ, позволяющий сократить время перевода до 20-120 минут.

Если Вы ни разу не переводили деньги подобным образом, прочитайте внимательно эту информацию, сделайте маленькую шпаргалочку и смело идите к ближайшему банкомату Сбербанка. **Комиссия в этом случае НЕ БЕРЕТСЯ!**

Шаг первый. Вставляем карточку в банкомат и вводим пин-код. Нажимаем «**ДАЛЕЕ**»

СБЕРБАНК
Всегда рядом

СЛУЖБА ПОМОЩИ КЛИЕНТАМ
+7 495 500 00 05

ВВЕДИТЕ ПИН-КОД
ПОСЛЕ НАБОРА НАЖМИТЕ "ДАЛЕЕ"
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ НАЖМИТЕ
"ОТМЕНА" НА КЛАВИАТУРЕ УСТРОЙСТВА

ДАЛЕЕ

пин-код

ДЛЯ ЗАЩИТЫ ВАШЕГО ПИН-КОДА
ПРИ ЕГО НАБОРЕ ПРИКРЫВАЙТЕ
КЛАВИАТУРУ ДРУГОЙ РУКОЙ

ВНИМАНИЕ! УБЕДИТЕСЬ В ОТСУТСТВИИ
ПОСТОРОННИХ ПРЕДМЕТОВ НА КОРПУСЕ
УСТРОЙСТВА САМООБСЛУЖИВАНИЯ
И ЕГО КАРТОПРИЕМНИКЕ!

Если вы обнаружили посторонние предметы,
откажитесь от операции, нажав кнопку "Отмена",
и свяжитесь с банком по телефону:
(495) 544-45-45

Если с ПИН кодом ничего не напутали (а напутать можно только 3 раза, потом карта блокируется на сутки), то перед Вами появится окно, где Вам необходимо будет выбрать операцию «**ПЕРЕВОД СРЕДСТВ**»

СБЕРБАНК
Всегда рядом

СЛУЖБА ПОМОЩИ КЛИЕНТАМ
+7 495 500 00 05

ГЛАВНОЕ МЕНЮ

ВЫБЕРИТЕ ДАЛЬНЕЙШЕЕ ДЕЙСТВИЕ
НАЖАТИЕМ КЛАВИШИ

ИНТЕРНЕТ
ОБСЛУЖИВАНИЕ

ОПЕРАЦИИ
С НАЛИЧНЫМИ

МОБИЛЬНЫЙ
БАНК

ИНФОРМАЦИЯ
И СЕРВИС

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ПОГАШЕНИЕ
КРЕДИТА

ПЕРЕВОД СРЕДСТВ

ОПЛАТА УСЛУГ

Откроется окно, где необходимо будет ввести номер нашей карты (**получите при согласовании заказа!**). После успешного и, самое главное, правильного ввода номера карты, нажимаем «**Далее**»

The screenshot shows the Sberbank mobile app interface. At the top left is the Sberbank logo with the slogan "Всегда рядом". At the top right, it says "служба помощи клиентам" and the phone number "+7 495 500 00 05". The main instruction on the left is "ПОЖАЛУЙСТА, ВВЕДИТЕ НОМЕР КАРТЫ ПОЛУЧАТЕЛЯ ПЕРЕВОДА". Below it, smaller text says "ПОСЛЕ ВВОДА НАЖМИТЕ 'ДАЛЕЕ' ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ НАЖМИТЕ 'ОТМЕНА' НА КЛАВИАТУРЕ УСТРОЙСТВА". On the right, there is a text prompt "№ КАРТЫ ПОЛУЧАТЕЛЯ ПЕРЕВОДА НАПРИМЕР: 1234567890" above an empty input field. Below the input field are two buttons: a green "ДАЛЕЕ" button with a red checkmark icon, and an orange "ПОВТОРИТЬ ВВОД" button.

В следующем окошке выбираем валюту «**Российский рубль**» и вводим необходимую сумму.

The screenshot shows the Sberbank mobile app interface for the next step. It has the same header as the previous screen. The main instruction on the left is "ПОЖАЛУЙСТА, ВВЕДИТЕ СУММУ ОПЕРАЦИИ". Below it, smaller text says "ПОСЛЕ ВВОДА НАЖМИТЕ 'ДАЛЕЕ' ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ НАЖМИТЕ 'ОТМЕНА' НА КЛАВИАТУРЕ УСТРОЙСТВА". On the right, there is a text prompt "СУММА ОПЕРАЦИИ НАПРИМЕР: 1000 РУБ" above an empty input field. Below the input field are two buttons: a green "ДАЛЕЕ" button with a red checkmark icon, and an orange "ПОВТОРИТЬ ВВОД" button.

После этого Вам будет **предложено проверить и подтвердить информацию**. Проверяем, подтверждаем и перед Вами появится следующее окно



ДА

НЕТ

Операция завершена.

Вариант № 3: Перевод средств через "Сбербанк-онлайн" (для уверенных пользователей интернет).

Сбербанк- Онл@йн – это автоматизированная система обслуживания клиентов Сбербанка России через Интернет. С помощью Сбербанк ОнЛ@йн Вы сможете управлять своими счетами и совершать операции через сеть Интернет. Удобно для того, кто часто переводит средства с карты на карту. Как подключить услугу, написано на сайте [СБЕРБАНКА](http://sberbank.ru)

Напоминаем еще раз всем заказчикам!

После осуществления банковского перевода, в т. ч. с Вашей карточки на нашу карточку **ОБЯЗАТЕЛЬНО** сообщите нам, **на нашу электронную почту, сумму перевода, от кого перевод и когда отправлен!**

Это НЕОБХОДИМО для скорейшей обработки Вашего заказа!

Сайт: <http://sadmordovii.ucoz.ru/>

Страница: **Саженьцы и черенки почтой:**

http://sadmordovii.ucoz.ru/index/sazhency_i_cherenki_pochtoj/0-11